

Regulament Parcare

Centrul Comercial “SUPERNOVA BACĂU”

Prezentul Regulament stabilește regulile generale ce trebuie respectate de către toți vizitatorii Centrului Comercial Supernova Bacău și în special de toți conducătorii auto ce folosesc parcare subterană și parcare supraterană a acestuia. Această parcare este proprietate privată, în perimetrul acesteia fiind aplicabile atât legislația în vigoare cu privire la circulația pe drumurile publice, respectiv Ordonanță de Urgență nr. 195/2002 și Regulamentul pentru Aplicarea Ordonanței de Urgență nr. 195/2002, precum și regulile ce urmează a fi menționate.

Intrarea în parcare Centrului Comercial Supernova Bacău reprezintă acordul dumneavoastră cu privire la acest Regulament și a legislației rutiere. Accesul este gratuit în limita a **3h (trei ore)** pentru vizitatorii Centrului Comercial Supernova Bacău în condițiile și în intervalele de timp de mai jos.

Accesul în parcare Centrului Comercial Supernova Bacău se realizează în urma solicitării și obținerii tichetului de acces. Părăsirea parcării se realizează în urma achitării tarifului de parcare dacă timpul de staționare este mai mare de **3h (trei ore)**, utilizând tichetul de acces. Prin solicitarea de emitere a tichetului de acces în parcare Centrului Comercial Supernova Bacău, conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte condițiile prezentului Regulament.

Persoanele cu handicap deținătoare ale cardului-legitimăție au dreptul de a parca gratuit pe locurile special amenajate. În acest sens, posesorul va prezenta cardul-legitimăție la Dispeceratul Supernova Bacău în vederea validării tichetului de acces și oferirii gratuității. Folosirea cardurilor-legitimății false în scopul obținerii avantajelor mai sus menționate se va reclama organelor de poliție, iar conducătorul auto va fi obligat să achite integral tariful de parcare.

Centrul Comercial Supernova Bacău încurajează respectarea de către fiecare persoană care intră în parcare, a regulilor de circulație/de condus și a prezentului ansamblu de reglementări cu privire la parcare.

Art.1 Programul de funcționare al parcării

1.1. Interval orar

Intervalul orar în care este permis accesul în parcare este 07:00 – 22:00 pentru clienții centrului comercial și 00:00 – 24:00 pentru posesori de abonamente pentru parcare. Angajații chiriasilor Centrului Comercial au dreptul la gratuitate numai în timpul orelor de program 06:30 – 22:30. Colaboratorii chiriasilor vor avea dreptul să parcheze în parcare centrului comercial în mod gratuit numai cu anunțarea conducerii centrului comercial în scris cu 48 ore înainte și a intervalului orar. Tichetul de acces în Parcare reprezintă instrumentul ce confirmă data, ora și minutul accesului în Parcare, precum și data, ora și minutul părăsirii acesteia. Odată cu

imprimarea tichetului de acces în parcare, conducătorul auto își manifestă acordul cu privire la prevederile prezentului Regulament.

Sistemul de citire a plăcuțelor de înmatriculare reprezintă acreditarea timpilor de intrare și ieșire ale unui anumit vehicul aflat în parcare în cazul pierderii sau deteriorării tichetului de acces în Parcare.

Cititorul de plăcuțe de înmatriculare va face dovada intrării și ieșirii oricărui vehicul care încalcă protocolul menționat mai sus și accesează parcare fără să aibă la dispoziție, sau având la dispoziție, pierzând, distrugând sau neprezentând tichetul de parcare.

În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare sau de alte situații excepționale, Administrația Centrului Comercial Supernova Bacău poate restricționa temporar accesul în incinta parcării subterane.

1.2. Supravegherea respectării programului de funcționare al parcării și mijloace de evidență a respectării orelor de intrare și ieșire. Intrarea și ieșirea din parcare Centrului Comercial Supernova Bacău sunt atent monitorizate prin intermediul unui sistem de citire a plăcuțelor de înmatriculare. Acest sistem, compus din camere special încorporate, citește numărul plăcuței de înmatriculare și înregistrează timpii de intrare și ieșire în permanență. Pe lângă sistemul de citire a plăcuțelor de înmatriculare, conducătorii de vehicule sau pietonii sunt informați cu privire la faptul că parcare este supravegheată video. Camerele video sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, înregistrările video nefiind disponibile publicului, ci numai autorităților competente, conform prevederilor legale în domeniu.

Art. 2 Sistem Plată. Tarife și reguli de aplicare

- 2.1.** Parcare cu plata în spațiile special amenajate se bazează pe principiul tarifului orar.
- 2.2.** Tariful pentru parcare este de **5 lei/ora (TVA inclus)** și nu poate fi fracționat. Primele 3 ore sunt gratuite. După efectuarea plății există o perioadă de grație de 15 minute de la efectuarea plății pentru părăsirea parcării. În cazul depășirii acestui interval se va datora tariful pentru încă o ora de parcare.
- 2.3.** Tichetul nu trebuie validat la un automat de plată pentru a putea părăsi parcare Centrului Comercial dacă posesorul tichetului se afla în perioada celor 3 h (trei ore) de gratuitate. După trecerea celor două ore din momentul intrării posesorul tichetului trebuie să se prezinte la automatul de plată și să achite suma conform timpului stationat. După efectuarea plății există un interval de 15 minute pentru părăsirea parcării Centrului Comercial.
- 2.4.** Tariful de parcare se achită pe baza tichetului de acces în parcare utilizând automatele amplasate în apropierea locurilor de parcare la intrările/ieșirile Centrului Comercial Supernova Bacău, astfel:
 - a) prin intermediul bancnotelor cu valoare nominală de maxim 50 lei. Bancnotele cu valoarea nominală de 50 lei vor putea fi utilizate doar pentru plăți în valoare minimă de 40 lei. Nu sunt acceptate monede ca mijloc de plată.
 - b) Prin intermediul cardului bancar, card cu chip, contactless, wallet, smartphone
- 2.5.** În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării tichetului de acces în parcare, conducătorul trebuie să se prezinte la automatul de plată, pentru identificarea numărului mașinii și a efectuării plății în concordanță cu timpul stationat.

- 2.6. În cazul în care autovehiculul nu poate fi identificat de sistemul de citire automată a plăcuțelor de înmatriculare, se poate emite un tichet unic de ieșire din parcare – TICKET EXIT- ce se tarifează cu suma de 100 lei (TVA inclus).
- 2.7. După părăsirea parcurii Centrului Comercial Supernova Bacău, se mai beneficiază de gratuitate la reîntoarcerea în aceeași zi, doar dacă reîntoarcerea în parcare se realizează după un interval de **60 de minute** de la momentul ieșirii din parcare.
- 2.8. Ruperea, indoirea brațului barierei prin impactul cu autovehiculul se va constata și semna un proces verbal de dauna la care vor fi anexate următoarele acte pentru deschiderea dosarului de dauna la compania asiguratoare a autovehiculului:
- c) Copie a carnetului de conducere soferului care a provocat dauna
 - d) Copie a politei de asigurare (RCA)
 - e) Copie a cartii de identitate
 - f) Certificatul de înmatriculare (talonul) autovehiculului
 - g) Fotografii cu avariile
- 2.9. În cazul în care soferul nu prezintă actele solicitate sau polita de asigurare este expirată sau se sustrage/nu semnează procesul verbal de constatare, SC Supernova Bacău RO va depune reclamație de distrugere la Poliție pentru recuperarea daunelor. În astfel de cazuri SC Supernova Bacău RO își rezervă dreptul de a se îndrepta împotriva persoanei respective și cere recuperarea pagubei și daune interese.
- 2.10. În timpul sărbătorilor legale sau cu ocazia anumitor evenimente programul de funcționare al Centrului Comercial Supernova Bacău și implicit al parcurii poate suferi modificări.
- 2.11. În situații excepționale, precum și în funcție de gradul de ocupare al parcurii, Centrul Comercial Supernova Bacău poate restricționa temporar accesul în incinta parcurii subterane și/sau supraterane.
- 2.12. Centrul Comercial Supernova Bacău își rezervă dreptul de a interzice accesul anumitor autovehicule în incinta parcurii subterane și/sau a parcurii supraterane.

Art.3 Reguli referitoare la circulația în incinta parcurii

- 3.1. Viteza maximă de circulație este de 10 km pe oră.
- 3.2. Înălțimea maximă admisă a vehiculelor sub pasaje este de 2.00 metri.
- 3.3. Lungimea maximă admisă a vehiculelor este de 5 metri.

Art. 4 Reguli referitoare la parcare

- 4.1. Vehiculele vor fi parcate numai în locurile indicate și marcate în acest scop. Fiecare conducător auto va parca autovehiculul astfel încât să ocupe un singur loc de parcare și să nu stânjenească ocuparea locurilor de parcare învecinate.
- 4.2. Conducătorii vehiculelor nu vor opri sau nu își vor lăsa vehiculele parcate:
- a) în apropierea căilor de acces și ieșirilor în caz de urgență;
 - b) în afara programului de funcționare a Centrului Comercial Supernova Bacău (excepție posesorii de abonamente de parcare);

- c) pe un loc de parcare obișnuit, în cazul în care ocuparea locului de parcare se face cu orice alt scop decât pe perioada de timp necesară pentru a beneficia de pe urma produselor și serviciilor puse la dispoziție de Centrul Comercial Supernova Bacău.
- 4.3.** Se consideră perioadă de timp necesară pentru a beneficia de pe urmă produselor și serviciilor puse la dispoziție de Centrul Comercial Supernova Bacău un interval de timp de cel mult 3 ore.
- 4.4.** Conducătorul vehiculelor motorizate sau nemotorizate cu două roți are obligația să le parcheze și să le asigure în locurile special amenajate.
- 4.5.** În plus, fiecare conducător de vehicul va menține curățenia locului de parcare, nu va arunca articole din vehicul pe suprafața locului de parcare, nici nu va depozita orice fel de materiale pe aceasta.
- 4.6.** Nici o persoană care accesează parcare nu are dreptul să desfășoare activități publicitare de orice tip, în interiorul parcării sau a unor activități periculoase, ilegale sau imorale. Practicarea cerșetoriei este de asemenea interzisă în interiorul parcării.
- 4.7.** Nu se vor executa lucrări de întreținere, testare sau de reparații pentru vehicule în timp ce acestea se află în interiorul parcării.
- 4.8.** Conducătorul vehiculului va respecta normele P.S.I. specifice (Prevenirea și Stingerea Incendiilor), precum și indicațiile reprezentanților Centrului Comercial, ale companiei de securitate sau ale pompierilor de serviciu, fiind direct răspunzător pentru eventualele prejudicii cauzate. **FUMATUL ESTE STRICT INTERZIS**
- 4.9.** Sunt interzise:
- a) lăsarea motorului vehiculului pornit, cu excepția cazului în care vehiculul respectiv este în mișcare;
 - b) lăsarea în interiorul autovehiculelor a minorilor sub 14 ani, a animalelor nesupravegheate, substanțelor inflamabile sau obiectelor periculoase;
 - c) intrarea în parcare a vehiculelor pentru efectuarea cursurilor de condus, asociate cu școlile de șoferi;
 - d) intrarea în parcare a vehiculelor motorizate cu gabarit depășit;
 - e) fotografierea sau filmarea profesională în parcare, fără aprobarea prealabilă în scris din partea administrației Centrului Comercial Supernova Bacău;
 - f) este interzis accesul în parcare subterană a autovehiculelor dotate cu instalații GPL;
 - g) este interzis accesul în parcare a vehiculelor cu tracțiune animală sau a celor cu remorci.
 - h) organizarea în parcare a unor reuniuni politice sau publice, greve, spectacole sau activități comerciale;
 - i) camparea în parcare și organizarea de picnicuri, sporturi sau alte activități în aria acestora;
 - j) evenimente de natură a genera perturbarea ordinii publice, pagube sau inconveniențe, atât parcării cât și utilizatorilor acestora;
 - k) efectuarea de manevre ce pot fi periculoase pentru ceilalți participanți la trafic;
 - l) fumatul sau aruncarea țigărilor în parcare,

- 4.10.** Locurile de parcare rezervate persoanelor cu handicap vor putea fi utilizate doar de către autovehiculele ce au afișat cardul-legitimatie eliberat de autoritățile competente, ce conține semnul internațional reprezentativ.

Art. 5 Blocarea sau ridicarea autovehiculului

- 5.1** Centrul Comercial Supernova Bacău va duce la îndeplinire prezentul Regulament și va aplica sancțiuni corespunzătoare. Nerespectarea regulilor prevăzute de prezentul Regulament, referitoare la locul și poziția în care se staționează, precum și la timpul de staționare, poate avea ca efect fie blocarea autovehiculului fie ridicarea acestuia prin firme specializate și depozitarea în locuri special destinate, în scopul fluidizării traficului și al conștientizării conducătorilor acestora cu privire la necesitatea respectării prezentului Regulament.
- 5.2** în cazul în care se încalcă prevederile legale în vigoare, vor fi informate de asemenea organele abilitate ale statului în vederea constatării faptei și aplicării de sancțiuni corespunzătoare.
- 5.3** Anterior blocării sau ridicării autovehiculelor, acestea vor fi fotografiate în vederea dovedirii încălcării prezentului Regulament de către conducătorii auto.
- 5.4** Pe parbrizul autovehiculelor blocate va fi aplicată o înștiințare ce va cuprinde informații cu privire la abaterea săvârșită precum și la pașii pe care conducătorul auto trebuie să-i urmeze pentru deblocarea autovehiculului, respectiv completarea unui formular la biroul de informații de la Serviciul Clienți și achitarea taxei pentru deblocare.
- 5.5** Dispozitivul de blocare al roților va asigura imposibilitatea îndepărtării acestuia, nepermițând demontarea roții blocate.
- 5.6** Pentru deblocarea autovehiculelor care nu au fost ridicate, se va percepe un tarif de 500 de lei (cu TVA inclus) ce reprezintă contravaloarea serviciului de deblocare. Suma va fi achitată prin transfer bancar în contul SC SUPERNOVA BACAU RO SRL societate ce administrează parcare.
- 5.7** Conducătorii autovehiculelor ridicate vor putea afla informații cu privire la locul în care acestea au fost depozitate și vor putea achita taxa pentru preluarea acestora prin contactarea administrației centrului la adresa de email office.RO@supernova.at sau la numărul de telefon al securității centrului.
- 5.8** Conducătorii autovehiculelor ridicate le vor putea prelua din locurile special destinate exclusiv prin achitarea taxei aferente.

Art. 6 Limitarea răspunderii

- 6.1** Centrul Comercial Supernova Bacău nu își asumă răspunderea, de orice fel, pentru pagubele sau prejudiciile cauzate cu ocazia ridicării vehiculului, pe motiv că a fost parcat inadecvat sau că s-a depășit durata de staționare permisă de prezentul Regulament.
- 6.2** Centrul Comercial Supernova Bacău nu își asumă în nici un fel răspundere pentru bunurile de valoare lăsate în interiorul mașinilor parcate în parcare sa privată, personalul de pază al complexului comercial neavând atribuții de pază a autovehiculelor aflate în parcare.
- 6.3** Eventualele avarii produse atât autovehiculelor proprii cât și altor autovehicule sau instalații de către conducătorii auto, pe timpul deplasării sau staționării în incinta

parcării Centrului Comercial Supernova Bacău vor fi suportate de persoanele vinovate, cu excluderea răspunderii Administrației și/sau Proprietarului Centrului Comercial.

Art. 7. Dispoziții finale

- 7.1.** Centrul Comercial Supernova Bacău își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament după cum consideră de cuviință.
- 7.2.** Autovehiculelor abandonate în parcare li se vor aplica prevederile prezentului Regulament referitoare la ridicare, după implementarea sistemului de supraveghere a programului de funcționare a parcării, precum și mijloacelor de evidență a respectării orelor de intrare și ieșire. Se consideră abandonat orice autovehicul parcat pe o durată ce depășește 2 zile calendaristice consecutive, cu excepția abonamentelor, conform dispozițiilor Art. 5 din prezentul Regulament.
- 7.3.** Prezentul Regulament se aplică și autovehiculelor ce efectuează servicii de taximetrie.
- 7.4.** Prezentul Regulament și extrase vor fi afișate cât mai vizibil la intrările și ieșirile din parcare Centrului Comercial Supernova Bacău.
- 7.5.** Referirile la "parcare" privesc atât parcare subterană cât și parcare supraterană, dacă nu se specifică altfel.

Centrul Comercial Supernova Bacău